

Algemene Voorwaarden

Geldende condities

Op al onze werkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, de volgende condities van toepassing:

- AVC bij nationaal wegvervoer. → Algemene Vervoerscondities 2002
- CMR bij Internationaal wegvervoer: → Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg
- LSV bij op- en overslag. → Logistieke Service Voorwaarden

Bovengenoemde voorwaarden zijn beschikbaar op onze website: www.wdhtransport.nl

Opdrachtverstrekking

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor volledige, correcte en tijdige aanmelding van orders. Voor uitvoering dienen orders minimaal de volgende te informatie bevatten:

- Afhaaladres: Naam, adres, postcode, plaats en land.
- Afleveradres: Naam, adres, postcode, plaats en land.
- Aantal, gewicht en type verzendeenheden.
- Laad -en losdatum

Bij afwijkende maten ten opzichte van standaard verzendeenheden zoals europallets of blokpallets dienen de orders tevens de lengte, breedte en hoogte per collo te bevatten.

Doorgeven van opdrachten is mogelijk via ons klantenportaal "Statusweb", EDI-bestanden of per e-mail gericht aan planning@wdhtransport.nl.

Aanmelden van orders, voor uitvoering de volgende werkdag, is mogelijk tot uiterlijk 17:00 uur. Voor orders doorgegeven via e-mail is dit 16:00 uur. Dit geldt ook voor het doorgeven van eventuele orderwijzigingen.

Bij afwijkingen in verzendeenheden waarbij het aantal, gewicht en/of afmetingen groter/hoger is dan opgegeven, wordt de order overeenkomstig aangepast.

Het transporttarief wordt hierna opnieuw berekend. Het transporttarief wordt berekend aan de hand van de ingegeven informatie tenzij het aantal, gewicht en/of afmetingen hoger zijn dan opgegeven. In dit geval wordt de order overeenkomstig aangepast en het tarief opnieuw berekend.

Uitgesloten zendingen

Zendingen die onder een van de onderstaande categorieën vallen zijn uitgesloten:

- ADR vervoer > 1000 punten
→ Gevaarlijke stoffen
- HACCP vervoer onder dwingende voorschriften
→ Voedingsmiddelen
- Geconditioneerd vervoer
→ Gekoeld of verwarmd transport
- Vervoer onder vervoerdersvergunning I of II
→ Transport van levende dieren
- Vervoer onder rembours
→ Aflevering van goederen na betaling

Transittijden

Standaard transittijd voor distributiezendingen na afhaling:

- NL-1000 t/m NL-9999: 1 werkdag
- BE-1000 t/m BE-8999 2 werkdagen

Standaard doorlooptijden zijn niet gegarandeerd voor de Waddeneilanden, bij nationale feestdagen of overmacht.

Voor de postcodes NL-8400 t/m NL-8900 is het mogelijk om zendingen, aangemeld op dag A vóór 15:00 uur, ook te laden op dag A. Hiervoor geldt geen toeslag.

Tijdzendingen

Het normale tijdvenster waarbinnen leveringen plaatsvinden is 08.00-17.00 uur.

Tijdzendingen zijn, indien er vooraf overeenstemming is bereikt met de planning van WDH Transport en Distributie, mogelijk met uitzondering van de onderstaande gebieden:

- De Waddeneilanden
- Zeeuws Vlaanderen

Toeslagen voor tijdzendingen zijn:

- Tijdvenster van 0 tot 1 uur: €62,50
- Tijdvenster van 1 tot 2 uur: €50,00
- Tijdvenster van 2 tot 3 uur: €37,50
- Tijdvenster van 3 tot 4 uur: €25,00

De ruimte in tijd van het tijdvenster bepaalt de hoogte van de toeslag. Bijvoorbeeld een tijdzending tussen 08.00- 12.00 uur heeft een tijdvenster met een ruimte van 4 uur. Hiervoor wordt €25,00 aan toeslag berekend.

Meeneemheftruck (Kooi-aap)

WDH Transport en Distributie beschikt over enkele meeneemheftrucks welke onder andere ingezet kunnen worden voor:

- Het laden/lossen van goederen op locaties met onverharde terreinen zoals bouwplaatsen.
- Het laden/lossen van goederen via de zijkant en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- Het laden/lossen van goederen met een gewicht groter dan 1250 kg per pallet. (Maximaal 2000 kg per pallet)

Indien een zending met meeneemheftruck geladen en/of geleverd moet worden dan dient deze vooraf te worden gereserveerd bij de planning van WDH Transport en Distributie. Toeslag voor zendingen met een meeneemheftruck is €75,00.

Beperkt bereikbare adressen

Additionele kosten voor afhaling/aflevering op De Waddeneilanden, binnensteden of voor ons niet bereikbare adressen worden 1 op 1 doorbelast.

Indien een zending met een bepaald type voertuig geladen en/of geleverd moet worden dan dient deze vooraf te worden gereserveerd bij de planning van WDH Transport en Distributie.

Verpakking

Afzender is verantwoordelijk voor het verzorgen van een deugdelijke verpakking rekening houdend met de kwetsbaarheid van de goederen. Indien er schade ontstaat door een ondeugdelijke verpakking vervalt de aansprakelijkheid.

Tevens dient rekening te worden gehouden met:

- Maximale gewicht per losse collo is 23 kg.
- Maximale gewicht per pallet is 740 kg.
- Maximale hoogte per pallet, incl. de pallet, is 240 cm.

Indien door ondeugdelijke verpakking of stapeling schade aan de goederen of goederen van derden ontstaan kan de verlader hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Eventuele begeleidende documenten zoals pakbonnen dienen zichtbaar bevestigd te worden op de goederen.

Adressering

Iedere verzendenheid dient voorzien te zijn van een label met daarop minimaal de volgende informatie:

- Afzender: Naam, adres, postcode, plaats en land
- Geadresseerde: Naam, adres, postcode, plaats en land
- Aantal van totaal. (Bijvoorbeeld pallet 2 van 5)

Extra kosten als gevolg van ontbrekende of incorrecte adressering komen voor rekening van de opdrachtgever. In "Statusweb" zijn mogelijkheden om verzend labels te printen die voldoen aan bovenstaande specificaties.

Europallet ruil

WDH Transport en Distributie ruilt, tenzij anders overeengekomen, alleen europallets en is nimmer verantwoordelijk voor niet geruilde pallets door de ontvanger. WDH Transport en Distributie is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de te ruilen, dan wel geruilde ruilpallets. WDH transport en distributie hanteert een 5% salderingsregeling als afschrijving op europallets.

Indien voor de te ruilen europallets tegoedbonnen worden aangeboden is WDH Transport en Distributie gerechtigd deze te weigeren, tevens ruilen indien van toepassing direct uit te voeren.

Het saldo wordt op zending niveau bijgehouden door WDH Transport en Distributie. Behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever is de administratie van WDH Transport en Distributie leidend omtrent de mutatie van ruilpallets.

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft alleen betrekking op Nederland, België en Luxemburg.

Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 1 jaar na transport te worden ingediend.

Extra laad- en/of losadres

Indien meerdere locaties noodzakelijk zijn voor het laden/lossen van één zending geldt de volgende toeslag:

- Extra stop, straal < 10 km. €30,00
- Extra stop, straal > 10 km. In overleg
- Douane stop, straal < 25 km. €50,00
- Douane stop, straal > 25 km. In overleg

Wachturen

Voor het laden en lossen van zendingen zijn de volgende tijden inbegrepen in het tarief:

- Tot en met 2,0 laadmeter: 15 minuten
- Tot en met 6,0 laadmeter: 30 minuten
- Tot en met 10,0 laadmeter: 45 minuten
- Tot en met 13,6 laadmeter: 60 minuten

Voor de overschreden tijd na deze 'vrije' minuten geldt een toeslag van €15,00 per 15 minuten. Indien er wachturen ontstaan zal dit na overleg per email worden bevestigd door WDH Transport en Distributie.

Annulering & Foutvracht

Wanneer goederen voor transport zijn aangemeld reserveren wij capaciteit voor deze goederen in onze vrachtwagens. Transportopdrachten kunnen tot 17:00 uur, een dag voor afhaling, zonder kosten worden geannuleerd. Voor annulering, tot 17:00 uur op de dag van afhaling, wordt 70% van het vrachttarief berekend. Voor annulering hierna wordt 100% van het vrachttarief berekend. Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

Tarieven voor tweede aanbiedingen, retourzending door weigering en dergelijke worden als extra kosten doorbelast en zijn gelijk aan de normale tarieven.

Tarieven

De door WDH Transport en Distributie vermelde tarieven zijn altijd vermeld in Euro's en zijn exclusief BTW en eventuele overige toeslagen.

Tarieven zijn gebaseerd op het vloeroppervlakte van de vrachtauto en worden afgegeven in verzendeenheden of in laadmeters. Formule voor de berekening van laadmeters is $((\text{Lengte} \times \text{Breedte in meters}) / 2,4)$.

Tarieven worden éénmaal per jaar op 1 januari aangepast. Uitgangspunt hiervoor is het advies wat jaarlijks door Panteia/NEA-index wordt afgegeven.

Dieselclausule

In verband met sterk fluctuerende brandstofprijzen, hanteren we een zogenaamde dieselclausule. Prijsstijgingen en -dalingen worden procentueel, aan de hand van de door TLN gepubliceerde diesel grootverbruik toegepast.

Iedere laatste werkdag van de week geldt als peildatum voor de dieseltoeslag van de daaropvolgende week. De peildatum, diesel grootverbruik prijs en dieseltoeslag worden wekelijks gepubliceerd.

Betalingscondities

Facturen zullen wekelijks, als PDF-bijlage per e-mail, worden toegezonden aan het door u aangegeven emailadres. Afhaal- en afleverbewijzen worden niet met de factuur meegezonden. Deze zijn beschikbaar in ons klantenportaal "Statusweb".

De volgende betalingscondities zijn van toepassing:

- Facturen dienen uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Reclamaties zijn slechts mogelijk indien binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk gemeld.
- Het is niet toegestaan om verrekening van welke kosten dan ook toe te passen op onze facturen.
- Extra kosten na overschrijding van de betalingstermijn komen voor rekening van de verlader.
- In het geval van een niet tijdige betaling van de laatste sommatie behoudt WDH Transport en Distributie zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk stop te zetten.

Aansprakelijkheid

Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden zijn de, in artikel "Geldende condities" genoemde, voorwaarden van toepassing.

Goederen zijn tijdens vervoer verzekerd met betrekking tot de aansprakelijkheid van de vervoerder. Hoogte van de schadevergoeding wordt bepaald door het nettogewicht en de inkoopwaarde van het beschadigde of verloren gegane gedeelte van de zending. Maximale vergoeding per kilogram nettogewicht is:

- Nationaal wegvervoer: 3,40 EUR → AVC – Artikel 13, Schadevergoeding
- Internationaalwegvervoer: 8,33 SDR → CMR – Artikel 23, Schadevergoeding

Goederen met een hogere waarde dan de bovengenoemde bedragen kan men, indien gewenst aanvullend verzekeren.

WDH Transport en Distributie is bij vertragingsschade, behoudens overmacht, maximaal aansprakelijk voor:

- Nationaal wegvervoer: 2x de vrachtprijs → AVC – Artikel 13, Schadevergoeding
- Internationaalwegvervoer: 1x de vrachtprijs → CMR – Artikel 23, Schadevergoeding

In het geval van schade zal WDH Transport en Distributie deze in behandeling nemen na ontvangst van een schriftelijke aansprakelijkheidsstelling gericht aan: administratie@wdhtransport.nl

WDH Transport en Distributie is niet aansprakelijk voor verlies of schade en/of gevolgschade ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot: oorlog, oproer, sabotage, overheidsmaatregelen, stakingen of vakbondsacties, extreme weersomstandigheden of natuurrampen, embargo, ontvreemding en tunnelblokkades.